

## Cómo hacer un depósito en su cuenta

### Depósitos de Fondos

Para depositar fondos en su Cuenta de Trading de Valutrades por favor siga los siguientes pasos:

#### Transferencia Bancaria

- Seleccione la opción Fondos
- Localizar los datos bancarios de transferencia bancaria en el lado izquierdo del área de cliente
- Hacer la transferencia bancaria utilizando los datos bancarios de la divisa base de su Cuenta de Trading
- Una vez que los fondos han sido recibidos en la cuenta bancaria de Valutrades y los chequeos relevantes se hayan hecho, los fondos serán acreditados a su Cuenta de Trading

#### Para los otros métodos

- Seleccione la opción Fondos
- Seleccione el número de la Cuenta de Trading
- Seleccione el importe del depósito
- Clic en el botón Depósito
- Seleccione la forma de pago
- Rellene con las informaciones requeridas
- Click en el botón pagar
- Se recibirá confirmación indicando si el depósito fue satisfactorio

### Conditions

Valutrades no acepta fondos de terceros. Los depósitos sólo pueden realizarse desde una cuenta que tenga el mismo nombre de beneficiario la de la Cuenta de Valutrades.

Formas de Pago Disponibles	Divisas Base Disponibles	Tasas	Depósito Mínimo	Depósito Máximo por Transacción	Tiempo de Procesamiento
Tarjeta Débito/Crédito Visa	GBP, EUR y USD	Cubierto por Valutrades	100 £/€//\$	\$10k o divisa base equivalente	Instante
Tarjeta Débito/Crédito Mastercard	GBP, EUR y USD	Cubierto por Valutrades	100 £/€//\$	\$10k o divisa base equivalente	Instante
Transferencia Bancaria	GBP, EUR y USD	Solo las tasas en el lado de Valutrades están cubiertas.	100 £/€//\$	Ilimitado	Dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de los fondos en la cuenta bancaria de Valutrades
Skrill	GBP, EUR y USD	Cubierto por Valutrades	100 £/€//\$	£500k o divisa base equivalente	Instante
Neteller	GBP, EUR y USD	Cubierto por Valutrades	100 £/€//\$	\$50k o £30k/€30k	Instante
Boleto Bancario	GBP, EUR y USD	Cubierto por Valutrades	100 £/€//\$	\$10k o divisa base equivalente	Instante
Qiwi	GBP, EUR y USD	Cubierto por Valutrades	100 £/€//\$	\$10k o divisa base equivalente	Instante

## Reembolso

### Procedimiento de Reembolso

Para solicitar el reembolso siga los siguientes pasos:

- Seleccione la opción Fondos en el área de cliente
- Siga las instrucciones y rellene las casillas con las informaciones solicitadas
- Clic en el botón Enviar

### Condiciones

Debido a los procedimientos para evitar el blanqueo de capitales (AML), las solicitudes de reembolso solo van a ser aprobadas al mismo método original del depósito. Toda solicitud de reembolso se procesará dentro de un día hábil.

Formas de Pago Disponibles	Divisas Base Disponibles	Tasas	Reembolso mínimo (excepción a menos que cierre la cuenta)	Tiempo de Procesamiento
Tarjeta Débito/Crédito Visa	GBP, EUR y USD	Los primeros 3 reembolsos mensuales son gratuitos, y para los demás una tasa de 5%.	100 £/€//\$	En 24 Horas*
Tarjeta Débito/Crédito Mastercard	GBP, EUR y USD		100 £/€//\$	En 24 Horas*
Transferencia Bancaria	GBP, EUR y USD		100 £/€//\$	En 24 Horas*
Skrill	GBP, EUR y USD		100 £/€//\$	En 24 Horas*
Neteller	GBP, EUR y USD		100 £/€//\$	En 24 Horas*
Boleto Bancario	GBP, EUR y USD		100 £/€//\$	En 24 Horas*
Qiwi	GBP, EUR y USD		100 £/€//\$	En 24 Horas*

\* Los reembolsos a la tarjeta de crédito se procesan en el plazo de 24 horas. Sin embargo, los fondos se acreditan en su tarjeta dentro de 2-5 días hábiles dependiendo del emisor de la tarjeta.